

présente

# REPÈRES ÉTHIQUES ET DÉONTOLOGIE EN TRAVAIL SOCIAL

D'après le texte du  
dans une présentation pour tous

## À LA BIEN TRAITANCE DES PER



**Un outil à partager pour les professionnels, bénévoles et personnes accompagnées**



**Pourquoi ce document ?**

# À QUOI ÇA SERT ?

- des Repères éthiques et la déontologie



- en travail social et
- en intervention sociale

Ce document du HCTS parle des règles, des valeurs et de questions partagées par les personnes qui se rencontrent pour des services sociaux : aide et service, accompagnement, soutien.

Il intéresse en même temps :

## Les professionnels

(assistants sociaux, éducateurs, aides à domicile, etc.).

## Les bénévoles

(personnes qui aident par solidarité).

## Les employeurs

(les associations ou les services publics et ceux qui dirigent).

## Les personnes aidées et leurs familles

(comme nous tous).

## Pourquoi ?

- Pour protéger les droits de la personne.
- Pour guider les professionnels quand ils ont des doutes ou des choix difficiles.
- Pour respecter la dignité de chacun (tout le monde a le droit d'être traité avec respect).

*Avec des exemples pour simple illustration :*

**Si une personne vulnérable refuse de l'aide, faut-il la forcer pour sa sécurité ?**

Le document du Haut Conseil du Travail Social aide à réfléchir à ces questions.

# CES VALEURS IMPORTANTES, SONT-ELLES APPLIQUÉES DANS LE TRAVAIL SOCIAL ?

Respect et dignité



Chaque personne a le droit d'être **respectée**, peu importe son âge, son handicap ou sa situation.

On ne doit pas juger ou humilier.

Liberté et autonomie

Chacun a le droit de **choisir** pour sa vie (même si on n'est pas d'accord).

Donner un exemple sur la page annexe.

Équité (justice pour tous)

Il faut **adapter l'aide** selon les besoins de chacun.

Trouver un exemple...



Secret professionnel

Ce qu'une personne dit en confiance **ne doit pas être répété** (sauf si sa vie est en danger).

Trouver un exemple...

Ne pas discriminer

On aide **tout le monde**, sans différence de religion, de couleur de peau ou d'origine.



# LES RÈGLES DÉONTOLOGIQUES PROFESSIONNELLES

## CE QU'ON DOIT FAIRE OU PAS POUR BIEN ACCOMPAGNER ?

### Agir avec honnêteté

Ne pas tromper, ne pas profiter de sa position, ne pas nuire à autrui...

Trouver un exemple...

### Protéger les personnes vulnérables

Si quelqu'un est en danger (un enfant maltraité, une personne âgée abandonnée), il faut **agir** (prévenir les autorités si nécessaire).

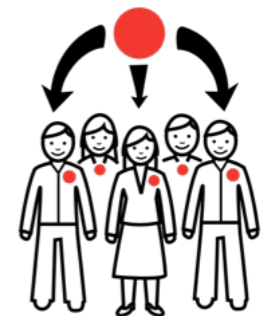


Mais attention : il faut **expliquer** à la personne pourquoi on agit, pour garder sa confiance.

### Travailler en équipe

Parler avec ses collègues pour **prendre les meilleures décisions**.

Trouver un exemple...



### Respecter les lois



Même si on n'est pas d'accord avec la règle, on doit la suivre (sauf si elle est injuste).

Trouver un exemple...

### Faire attention aux outils numériques



Ne pas partager des infos privées sur Internet ou les réseaux sociaux.

Trouver un exemple...



Pour des choix difficiles

# COMMENT FAIRE QUAND ON NE SAIT PAS QUOI CHOISIR ?

Comment décider ?

- En parlant avec d'autres...
- En réfléchissant aux conséquences pour la personne.
- En suivant les lois, et aussi son ... humanité.

On vit **des dilemmes** dans les relations en travail social, entre ...



## PROTÉGER ET RESPECTER LA LIBERTÉ

**Exemple :** Une personne affaiblie refuse de manger, mais c'est dangereux pour sa santé. Faut-il la forcer ?

**Réflexion :** On essaie de comprendre pourquoi elle refuse, et on cherche une solution ensemble.

## GARDER UN SECRET OU SIGNALER UN DANGER

**Exemple :** Un enfant dit qu'il est battu à la maison. Faut-il appeler le 119 ou les services du département ?

**Réflexion :** Oui, car sa sécurité est plus importante que le secret. Mais on explique à l'enfant pourquoi.

## AIDER TOUT LE MONDE VS MANQUE D'ARGENT

**Exemple :** Une association n'a plus d'argent pour aider une famille. Que faire ?

**Réflexion :** On cherche d'autres solutions (aides d'urgence, partenariats).

## ÉCOUTER LA FAMILLE ET ÉCOUTER LA PERSONNE AIDÉE

**Exemple :** La famille d'un adulte handicapé veut cacher un décès pour "le protéger". Lui a le droit de savoir.

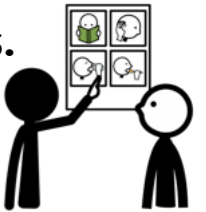
**Réflexion :** On doit respecter ses droits, même s'il est vulnérable.

# COMMENT APPLIQUER DES PRINCIPES ?

## QUE FAIRE POUR PRATIQUER AU QUOTIDIEN ?

**Se former et réfléchir**

Participer à **des réunions** pour discuter des situations complexes.  
Lire **des textes** sur l'éthique (comme ce document).



**Écouter les personnes accompagnées**

Leur demander **ce qu'elles veulent**, même si c'est compliqué.

Trouver un exemple...



**Demander de l'aide si on doute**

**Parler** à son responsable ou à un collègue à l'écoute.

Trouver un exemple...

**Ne pas rester seul avec ses questions**

Le travail social, c'est **un travail d'équipe**.

Trouver un exemple...

**Rester humain**

Même avec les règles, **l'empathie** (comprendre les émotions) est importante.

Trouver un exemple...

**En résumé :**

**Ce document est une boîte à outils pour**

- ✓ **Aider sans nuire à une personne.**
- ✓ **Réfléchir avant d'agir.**
- ✓ **Respecter les droits de chacun.**



Et il faut aller plus loin :

- Lire [le document du Haut Conseil du Travail social](#) (← clic)
- Participer aux travaux de [LA SOURCE ÉTHIQUE PACA](#) (←)
- ou nous envoyer [un mail ici !](#)

